お客様各位

株式会社　ケーズホールディングス

バッファロー製ポータブルWi-Fi「DWR-PG」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、バッファロー製ポータブルWi-Fi「DWR-PG」について、製造元の株式会社バッファローより下記連絡がございました。
お客様にはお手数とご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

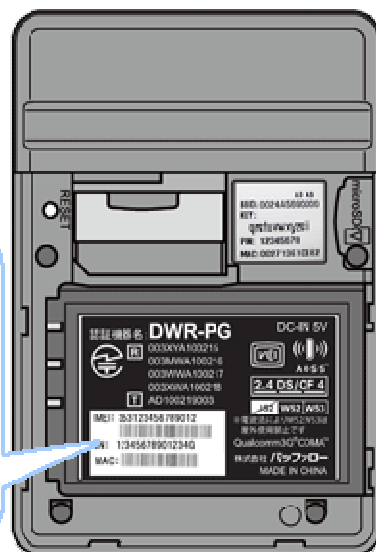
（株式会社バッファローからの連絡内容）

ポータブルWi-Fiルーター「DWR-PG」不具合のお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
さて、弊社ポータブルWi-Fiルーター「DWR-PG」におきまして、一部の製品にウイルスが混入していることが判明いたしました。
お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますことを深くお詫びいたします。
今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう、更なる品質管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1．対象製品
ポータブルWi-Fiルーター　DWR-PG　（一部の対象機器のみ）

2．対象機器の選別方法
対象機器は製品シリアル番号（製造番号）で確認ができます。
弊社専用WEBサイトで製品シリアル番号を入力していただくと、ウイルス混入の恐れがある対象機器かどうかについて判別いただけます。

①DWR-PG本体の背面のカバーと電池パックを外し、シリアル番号を確認してください。
②専用WEBサイトよりシリアル番号の確認を行ってください。
DWR-PGウイルス混入該当品確認専用WEBサイト　http://86886.jp/dwrpg/
※専用WEBサイトがご利用いただけないお客様は、下記窓口へお問い合わせ願います。
③対象機器と判断された場合は、以下の手順でウイルス駆除をしてください。

3.　DWR-PGのウイルス駆除

本製品の「初期化」を行うことで、ウイルスは駆除されます。

■初期化方法

本製品の電源がONの状態で、リセットスイッチを「AOSS/DIAG」ランプが赤色に点滅するまで押し続けること(3秒程度)で、本製品の初期化が開始されます。

「AOSS/DIAG」ランプが黄色に点灯すれば完了です。

※初期化すると、設定はすべて工場出荷時の状態になるため、再度設定が必要になります。
　初期化前に、DWR-PGの設定を保存し、初期化後に復元する方法もあります。
　詳しくは、製品添付の「取扱説明書」または、下記WEBサイトでご確認ください。

取扱説明書掲載ページ　http://buffalo.jp/download/manual/d/dwrpg.html

（上記ページの「Portable Wi-Fi　取扱説明書　初版」をご参照ください）

リセットスイッチ（本機背面フタを取り外したところ）

4.　パソコンへの感染の確認方法及びウイルスの駆除方法

対象機器を接続した全てのパソコンに対し、ウイルス駆除の実施をお願いいたします。

①セキュリティソフトをお持ちの方

セキュリティソフトの使用方法に従い、ウイルス定義ファイルを最新の状態にした上で適切に駆除してください。

②セキュリティソフトをお持ちでない方

以下のホームページにご用意したセキュリティソフトをご利用ください。

■ウイルスバスター2011 クラウド 30日無料体験版

http://virusbuster.jp/vb2011/trial/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社バッファロー　DWR-PGシリーズ専用窓口

フリーダイヤル　0120－959－863　**※携帯電話・PHSからもご利用いただけます**

（IP電話からは　050－3000－7644　をご利用ください）

受付時間	9月30日まで	9:30～12:00、13:00～20:00 （日曜日・祝日も受付）
	10月1日以降	9:30～12:00、13:00～19:00 （日曜日・祝日は休業）

※このお知らせは、株式会社バッファローのホームページ上にも掲載しております。
「お客様への大切なお知らせ」内http://buffalo.jp/support_s/dwr-pg/

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。